



INMATE TELEPHONE SERVICES

The Inmate Telephone Service provider is **Pay Tel Communications** (www.paytel.com).

Friends and family members will need to establish a pre-paid collect account with Pay Tel.

Friends and family members can contact Pay Tel at (800) 729-8355 or visit <https://www.paytel.com/family-and-friends/open-new-account/> to set up a new pre-paid collect account.

The per-minute calling rates can be found at: <https://www.paytel.com/family-and-friends/payment-methods/> Click on "What's my Cost?" Button.

Ways to Avoid Disconnection:

1. Do not attempt 3-way calls
2. Do not ask the called party to place the call on hold or transfer the call
3. Encourage the called party to disable the call waiting feature
4. Do not tap on the phone receiver or manipulate the phone cord
5. Do not press keys on the key pad during the call
6. A good connection is dependent on quality cell service connection

To get answers to Frequently Asked Questions go to - <https://www.paytel.com/family-and-friends/faqs/>

SERVICIOS TELEFONICOS A INTERMATE

El proveedor del servicio telefónico para presos es **Pay Tel Communications** (www.paytel.com).

Los amigos y familiares necesitarán establecer una cuenta de pago prepago con Pay Tel.

Los amigos y familiares pueden comunicarse con Pay Tel al (800) 729-8355 o visitar <https://www.paytel.com/family-and-friends/open-new-account/> para configurar una nueva cuenta de cobro prepago.

Las tarifas de llamadas por minuto se pueden encontrar en: <https://www.paytel.com/family-and-friends/payment-methods/> Haga clic en el botón "¿Cuál es mi costo?"

Maneras de evitar la desconexión:

1. No intente llamadas de 3 vías
2. No le pida a la parte llamada que ponga la llamada en espera ni la transfiera
3. Aliente a la parte llamada a desactivar la función de llamada en espera
4. No toque el auricular del teléfono ni manipule el cable del teléfono.
5. No presione las teclas en el teclado durante la llamada
6. Una buena conexión depende de la calidad de la conexión del servicio celular.

Para obtener respuestas a las Preguntas frecuentes, visite: <https://www.paytel.com/family-and-friends/faqs/>