



INMATE MESSAGING SERVICES

The Inmate Messaging Service provider is **Pay Tel Communications** (www.paytel.com).

Friends and family members will need to establish a pre-paid collect account with Pay Tel. Friends and family members can contact Pay Tel at (800) 729-8355 or visit <https://www.paytel.com/family-and-friends/open-new-account/> to set up a new pre-paid collect account.

Messages are delivered in real-time & are less expensive and quicker than mailing a letter!

There is a 1000 character limit for each message which equates to 2-3 typed pages.

The Inmate can send messages one of two ways:

1. Pre-Paid by using their phone debit account
2. Collect where the Family & Friends will pay to read the message from their Pre-Paid account

SERVICIOS DE MENSAJERÍA INMATE

El proveedor del servicio de mensajería para internos es **Pay Tel Communications** (www.paytel.com).

Los amigos y familiares necesitarán establecer una cuenta de pago prepago con Pay Tel. Los amigos y familiares pueden comunicarse con Pay Tel al (800) 729-8355 o visitar <https://www.paytel.com/family-and-friends/open-new-account/> para configurar una nueva cuenta de cobro prepago.

¡Los mensajes se envían en tiempo real y son menos costosos y más rápidos que enviar una carta!

Hay un límite de 1000 caracteres para cada mensaje que equivale a 2-3 páginas escritas.

El preso puede enviar mensajes de una de dos maneras:

1. Prepago mediante el uso de su cuenta de débito de teléfono
2. Recoja donde la familia y los amigos pagarán para leer el mensaje de su cuenta prepaga